To contact an HPR (Health Program Representative) call toll-free: 1-866-608-9422

Clientell

Utah Medical Benefit Information
www.health.utah.gov/umb

Verano 2015

Beneficios Dentales

Los servicios dentales están disponibles para mujeres embarazadas y miembros que califican para el programa de CHEC (Child Health Evaluation and Care).

Las mujeres embarazadas y miembros de Medicaid que califican para el programa de CHEC y que viven en los siguientes condados tienen que elegir un plan dental.

- Davis
- Salt Lake
- Utah
- Weber

Si no elige el plan dental, uno le será asignado a usted.

Las mujeres embarazadas y miembros de Medicaid que califican para el programa de CHEC y viven en un condado diferente a los mencionados anteriormente, pueden ver a cualquier dentista que acepte Medicaid de Utah.

Las personas adultas no embarazadas en Medicaid sólo tienen atención dental limitada de emergencia. Estas personas no necesitan elegir un plan dental y pueden ver cualquier dentista que acepte Medicaid de Utah.

Mantener información actualizada

Cada vez que tenga un cambio que pueda afectar su elegibilidad, debe avisar DWS (Departamento de Workforce Services). Estos cambios incluyen el nacimiento de un bebé, cambio de dirección, cambio en sus ingresos, etc. Llame DWS al 1-866-435-7414.

Llame a un HPR si quiere cambiar su plan de salud o si tiene una pregunta referente a sus beneficios de Medicaid. El HPR puede decirle si puede cambiar su plan. También pueden contestar preguntas acerca de sus derechos y responsabilidades y ayudarle a entender sus beneficios. Puede comunicarse con el HPR llamando al 1-866-608-9422.

Si tiene otro seguro o si ya no tiene el seguro que está en su Carta de Beneficios de Medicaid, tiene que avisar a ORS (Office of Recovery Services). Debe llamarles al 801-536-8798 para dejarles saber acerca de los cambios con su otro seguro.

Planes de Salud y el Fee for Service Network (Medicaid del Estado)

Un plan de salud debe ser elegido o se le asignará uno, a los Miembros de Medicaid que viven en los contados siguientes:

- Box Elder
- Cache
- Davis
- Iron
- Morgan
- Rich
- Salt Lake
- Summit
- Tooele
- Utah
- Wasatch
- Washington
- Weber

Cuando un miembro de Medicaid tiene un plan de salud, deben utilizar proveedores que aceptan el plan.

Miembros que viven en estos condados mencionados pueden cambiar su plan de salud una vez al año durante el periodo anual abierto para hacer cambios.

Otros Condados

Miembros de Medicaid que viven fuera de los condados mencionados pueden seleccionar un plan de salud o el Fee for Service Network (Medicaid del Estado).

Si opta tener un plan de salud, usted tiene que utilizar proveedores que acepten el plan.

Si elige el Fee for Service Network (Medicaid del Estado), puede ver a cualquier proveedor de Medicaid de Utah.

Miembros en estos condados pueden cambiar su selección en cualquier momento.

EOMB (Explicación de los beneficios de Medicaid)

En un esfuerzo por detener el fraude, es posible que va a recibir una carta de Medicaid. El nombre de esta carta es un EOMB (Explicación de los beneficios de Medicaid). La carta tendrá una lista de algunos servicios que Medicaid ha pagado por usted. Por favor, avise a Medicaid si usted no recibió uno o mas de los servicios en la lista. Contacte a Medicaid llamando al numero en la carta. Si lo prefiere, puede mandar una carta por correo al dirección en el EOMB.

UTAH DEPARTMENT OF HEALTH