

¿Cómo utilizo mi tarjeta?

- Recibirá una tarjeta por correo todos los meses.
- Asegúrese que la información en la tarjeta sea la correcta.
- Si no recibe su tarjeta, por favor llame a su trabajador de caso en DWS.
- Guarde sus tarjetas viejas durante un año.
- Si no puede ir a la cita con su doctor, llame antes de faltar.



Si necesita servicios de intérprete avísenos. Encontraremos a alguien que hable su idioma para que le explique nuestros programas.



State of Utah
Utah Department of Health
PO Box 143108
Salt Lake City, Utah 84114-3108



Hay dos Programas de Medicaid: Tradicional y No Tradicional. Cada programa posee diferentes beneficios y sistemas de co-pago.

La tarjeta del Medicaid Tradicional es de color morado. La del Medicaid No Tradicional es azul.

Línea de Información de Medicaid
801-538-6155 o 1-800-662-9651

Sitio Web de Beneficios Médicos
<http://health.utah.gov/umb>

¿Qué es un Plan de Salud?

Si vive en los condados de Utah, Salt Lake, Davis o Weber, deberá elegir un plan de salud para que cubra sus servicios de Medicaid. Si vive en cualquier otro condado de Utah, podrá tener la alternativa de elegir un plan de salud o un proveedor de cuidados primarios (PCP).

Un plan de salud es un grupo de doctores, clínicas, hospitales y otros expertos en medicina que utilizará para todo su cuidado médico.

- El nombre del plan de salud que elija figurará en su tarjeta de Medicaid.
- Utilice un doctor, clínica u hospital que tome su plan de salud.

¿Qué es un Representante HPR? (Representante de Programa de Salud)

Los Representantes de Programa de Salud (HPR) brindan clases de orientación acerca de sus beneficios. Durante la orientación el representante HPR le hablará acerca de los planes de salud disponibles en su área y le ayudará a elegir el que mejor se adapte a sus necesidades. El calendario de clases puede ser encontrado en nuestro sitio Web.

Los representantes HPR también trabajan con los proveedores médicos. Ayudan a resolver problemas que surgen entre pacientes y proveedores así como también con problemas de cobros. Los representantes HPR no ayudan a determinar la elegibilidad médica. Para información acerca de la elegibilidad de Medicaid, contacte a su trabajador de caso en DWS.

Beneficios de Medicaid

- Planificación Familiar
- Visitas Médicas
- Servicios Hospitalarios
- Laboratorio y Rayos X
- Suministros Médicos
- Salud Mental
- Recetas
- Servicios de Transporte
- Exámenes de Niño Sano (CHEC) y más

Es posible que usted tenga que abonar un co-pago por algunos servicios. Las mujeres embarazadas y los niños no tienen que hacer co-pagos. Si tiene preguntas acerca de los beneficios de Medicaid, llame a nuestra línea de información o contáctese con un Representante de Programa de Salud (HRP). La información también se encuentra disponible en nuestro sitio Web.

La Sala de Emergencias (ER)

Utilice la Sala de Emergencias sólo para emergencias:

- Sangrado muy abundante
- La persona no está respirando
- La persona está inconsciente
- Ataque cardíaco

Si utiliza el servicio de la Sala de Emergencia para alguna eventualidad que no sea una emergencia, es probable que usted tenga que pagar la cuenta.

Mis Derechos

- Cualquier persona que piense que puede ser elegible para Medicaid puede aplicar. Usted tiene el derecho de ser tratado con justicia, cortesía y respeto.
- Tiene el derecho de mantener protegida su privacidad y ser tratado con dignidad.
- Tiene el derecho de recibir cuidado médico sin importar su raza, color, nacionalidad, discapacidad, sexo, religión o edad.
- Tiene derecho a recibir información sobre todas las opciones de tratamiento médico disponibles.
- Tiene derecho a participar en las decisiones relativas a su cuidado médico, incluyendo el rechazo a recibir tratamiento.
- Tiene el derecho a pedir una copia de su historia clínica y solicitar modificaciones.

Mis Responsabilidades

- Muestre su actual tarjeta Medicaid cada vez que reciba atención médica.
- Revise la información en su tarjeta todos los meses para asegurarse que es la correcta.
- No falte a sus citas o cancelelas por adelantado.
- Guarde sus tarjetas Medicaid por un año.
- Utilice su tarjeta Medicaid prudentemente.

Si necesita servicios de intérprete avísenos. Encontraremos a alguien que hable su idioma para que le explique nuestros programas.